

IX Foro internacional de la calidad

“Integración eficiente de la gestión para el éxito sostenido”

Reseña temática del evento

Alfonso Padrón Padilla

INTRODUCCIÓN

Colombia es actualmente la tercera economía de Latinoamérica. Es uno de los países que mayor concentra inversión extranjera directa y a nivel mundial es uno de los que mejor está posicionado por las principales calificadoras de riesgo. De igual forma, en estos momentos es también uno de los países con mayor número de acuerdos comerciales suscritos y por suscribir, posee un sistema financiero que ha resistido de manera consistente la crisis económica que afecta al mundo y de los CIVETS es la economía que más creció en el segundo semestre de 2012 con la posibilidad de alcanzar un 5% a final del año. Esos logros ponen a Colombia como país de vanguardia a nivel económico y a la vez plantea retos en materia de infraestructura, productividad, investigación, innovación y talento humano que conlleven a la competitividad, aspecto fundamental y necesario para su consolidación como referente económico regional y mundial.

Los sistemas de gestión son un elemento importante en la generación de productividad y por ende de competitividad. El evento al que haremos referencia en este escrito es un referente nacional y regional, el cual aglutina a organizaciones y personas que viven la calidad y ven en ella un diferenciador y una fuente de ventaja y de sostenibilidad no solo en lo económico, sino también en lo ambiental y lo social.

El IX Foro internacional de la calidad es el marco bajo el cual se dan a conocer las diferentes líneas y tendencias que toman fuerza a nivel mundial, relacionadas con los sistemas de gestión normalizados o no. El presente escrito recoge los aspectos más sobresalientes y que por su aporte al crecimiento de las organizaciones es necesario resaltar. Si bien en esta oportunidad el tema principal fue el crecimiento sostenible, se dio la posibilidad de apreciar otras temáticas y expertos cuyo resultado fue sobresaliente y la satisfacción de los presentes notoria.

Resumen positivo

El IX Foro internacional de la calidad realizado en Cartagena de Indias, los días 29, 30 y 31 de agosto del presente año, fue el mejor escenario para mostrar las tendencias que en materia de gestión vienen desarrollando las principales organizaciones del mundo, en medio del contexto globalizado en el que vivimos y seguramente viviremos durante las décadas venideras.

El evento lo podemos catalogar como multitemático, en la medida en que abarcó diversos aspectos a lo largo de cada uno de las jornadas, aunque su tema central hacía referencia a la sostenibilidad organizacional.

La primera jornada convocó a los presidentes de las organizaciones más importantes del país; cada uno de ellos expuso la experiencia exitosa que ha vivido en torno al concepto e implementación de la sostenibilidad empresarial. De igual forma mostraron cuál fue la ruta que los llevó a estar ubicados entre las cien empresas que conforman el *Dow Jones Sustainability Index*, indicador que muestra a las empresas –que a nivel mundial en sus respectivos sectores– son líderes en materia de desarrollo sostenible y que por ello son denominadas como *best in class*.

Los ponentes en esa sesión fueron:

Juan Pablo Córdoba, presidente Bolsa de Valores de Colombia; Javier Genaro Gutiérrez Pemberty, presidente Ecopetrol; Carlos Raúl Yepes Jiménez, presidente Grupo Bancolombia; David Bojanini García, presidente Grupo Sura y Carlos E. Piedrahita Arocha, presidente Grupo Nutresa.

El modelo que a continuación se presenta propone los elementos contemplados como pilares del desarrollo sostenible y, además, como medibles dentro del DJSI.



Fuente: memorias IX Foro internacional de la calidad, presentación grupo Nutresa.

En la segunda jornada se hizo referencia al TLC con Estados Unidos, la normalización y la competitividad. Este panel fue orientado hacia las oportunidades del comercio colombiano bajo el marco de los tratados de libre comercio y la ventaja competitiva que se puede alcanzar vía sistemas de gestión normalizados en medio de la globalización.

Los ponentes en esa sesión fueron: Diego Caballero, director Evaluación de la Conformidad Icontec; Sergio Diazgranados, ministro de Comercio, Industria y Turismo;

Hernando José Gómez Restrepo, zar de Asuntos Internacionales; Martín Gustavo Ibarra Pardo, presidente de Araujo Ibarra y Asociados S.A; Germán Nava Gutiérrez, director de Normalización de Icontec y José Francisco Barrios González, gerente de Industrias Alimenticias El Trébol S.A.

En esta jornada se expuso el enorme potencial que tiene el país en materia de exportaciones, en términos de una oferta considerable de bienes y servicios producidos en todas las regiones del país, tal como se ve en la Tabla 1

Tabla 1



Fuente: memorias IX Foro internacional de la calidad, presentación *La Competitividad y la Normalización*, Ricardo José Tobo.

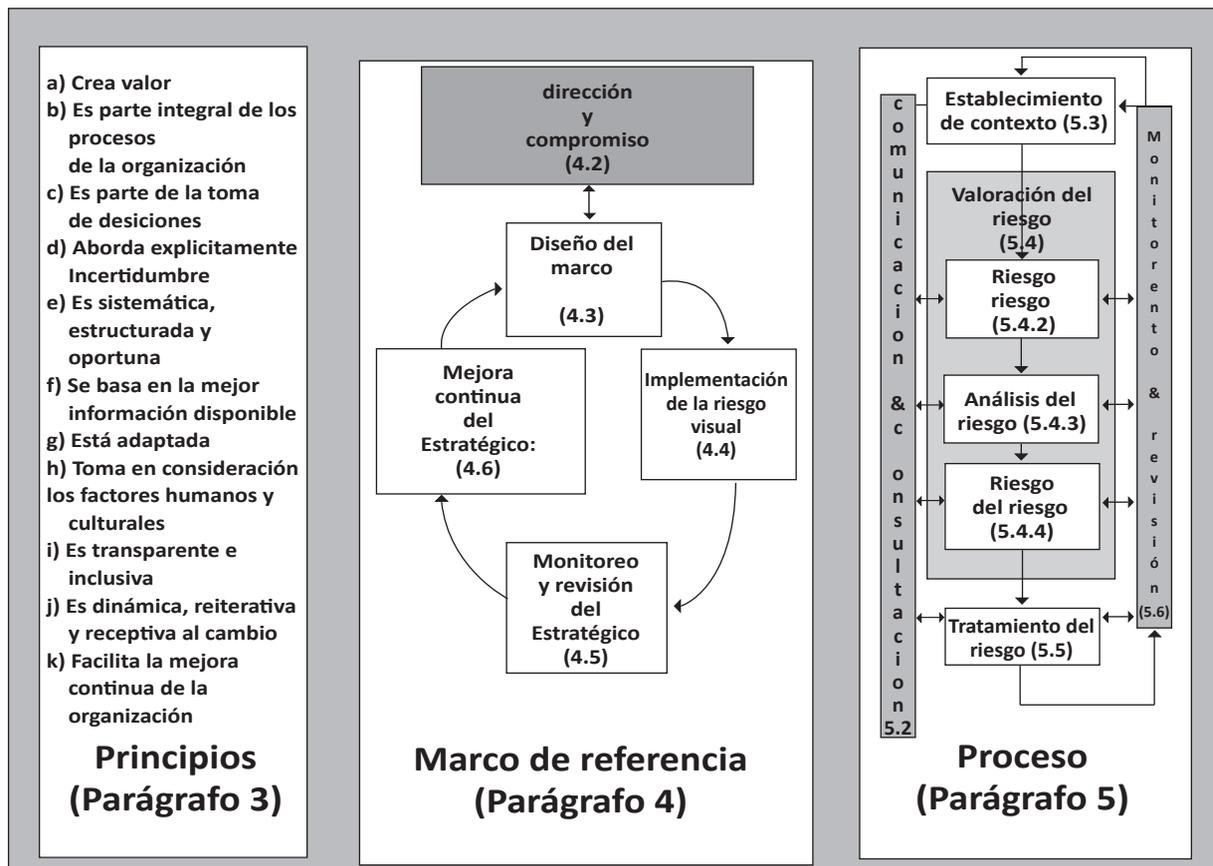
Ese mismo día en horas de la tarde se presentaron los expertos internacionales: Kevin Knight (presidente del grupo de trabajo ISO a cargo de ISO 31000 de Gestión de riesgos y revisión de la Guía ISO/IEC 73, con su presentación La gobernabilidad, buenas prácticas de negocios y liderazgo), y David Edgar (profesor de estrategia y transformación de negocios, Glasgow Caledonian University, con su ponencia Capacidades Dinámicas y Sostenibilidad).

La jornada final fue diversa por la variedad de aspectos tratados. Se retomó el tema de la calidad y de la sostenibilidad, la gestión del conocimiento como elemento estratégico en la gestión de las organizaciones y la administración del riesgo para los sistemas de gestión normalizados. De igual forma, en esta jornada sobresalió el tema relacionado con la gestión del riesgo organizacional en el cual se expone el modelo de risk management, basado en la norma ISO 31000:2009. Este modelo queda sintetizado como se ve en la Tabla 2:

Este modelo representa un hito en el ámbito de la gestión de las organizaciones, en la medida que propone un sistema de gestión del riesgo cuyo objetivo fundamental es minimizar la probabilidad e incertidumbre frente a la ocurrencia de eventos que eviten el cumplimiento de sus objetivos. Cabe resaltar el papel del expositor en la formulación de la norma, le compete buena parte de la autoría de la norma y de otras publicaciones en la materia (esto lo convierte en una autoridad en la misma, por lo cual la jornada puede calificarse como altamente provechosa).

La última jornada también contó con la participación del experto Paul Palmes, el cual hizo una exposición sobre las bondades del PHVA como medio eficaz para la gestión y la mejora. Al final, la directora del Icontec, María Zulema Vélez, hizo una síntesis y cierre del evento.

Tabla 2

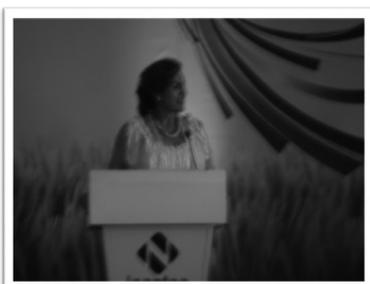


Fuente: memorias IX Foro internacional de la calidad, presentación *Gestión del riesgo en una empresa global*, Kevin W. Knight.

Galería fotográfica



Presidente del grupo Nutresa, Carlos Enrique Piedrahita
Fuente: tomadas por el autor.



Directora del Icontec, María Zulema Vélez
Fuente: tomadas por el autor.



Presidente de Bancolombia, Carlos Raúl Yepes
Fuente: tomadas por el autor.



Presidente de Ecopetrol, Javier Genaro Gutiérrez
Fuente: tomadas por el autor.



Kevin Knight
Fuente: http://en.mgubs.ru/images/news_1031.jpg



Paul Palmes
Fuente: <http://sdstate.edu/news/articles/images/Palmes-Paul-Web.jpg>